

Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten sowie Auffahrt und Zutritt für den Besuch des PANORAMAPUNKT Potsdamer Platz (Stand Januar 2012)

§ 1 Geltungsbereich

1. Nachfolgende Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Eintrittskarten, die online, telefonisch oder an der Kasse des PANORAMAPUNKTES erworben werden sowie für alle Besucher des PANORAMAPUNKTES Potsdamer Platz.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Das Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen der Panoramapunkt GmbH und dem Kunden zustande.
2. Bei online-Buchungen unterbreitet der Kunde auf der Website des PANORAMAPUNKTES dieses Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Buchungsbestätigung und Erstellung eines online-Tickets (pdf) nimmt der PANORAMAPUNKT das Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung ist nicht möglich.
3. Bei telefonischen oder schriftlichen (Mail/Fax) Buchungen über das Reservierungsbüro des PANORAMAPUNKTES unterbreitet der Kunde durch Angabe seiner persönlichen Daten dem PANORAMAPUNKT das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Bestätigung der Buchung und Versand der Buchungsbestätigung online oder per Post nimmt der PANORAMAPUNKT das Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung nicht möglich. Für die Richtigkeit der vom Kunden telefonisch übermittelten Daten wird keine Gewähr übernommen.

§ 3 Preise und Zahlung

1. Die angebotenen Preise für alle Ticketarten beinhalten die gültige Mehrwertsteuer (7%).
2. Beim Erwerb von Tickets an der Tageskasse des PANORAMAPUNKTES erfolgt die Zahlung in bar, oder mit EC/Kreditkarte.
3. Zahlungen auf Rechnung bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zu ihrer

Gültigkeit.

4. Gekaufte Tickets können weder umgetauscht noch rückerstattet werden. Ausnahmen hierzu liegen im alleinigen Ermessen des PANORAMAPUNKTES.

5. Ein Weiterverkauf von Tickets an Dritte bedarf der vorherigen Zustimmung des Berliner PANORAMAPUNKTES.

6. Versand

Ein Versand von Tickets ist nicht möglich.

§ 4 Produkte

1. Der Erwerb eines Tickets für den Besuch des PANORAMAPUNKTES berechtigt den Inhaber zum einmaligen Einlass zur Aussichtsplattform mit Ausstellung. Das Ticket verliert beim Verlassen des PANORAMAPUNKTES seine Gültigkeit. Kindern bis zum vollendeten 5. Lebensjahr wird kostenlos Eintritt in den PANORAMAPUNKT gewährt.

2. Der PANORAMAPUNKT bietet über das Reservierungsbüro Tickets an. Der Kunde haftet für die vom PANORAMAPUNKT Buchungsbestätigung, die bei Vorlage an der Tageskasse des PANORAMAPUNKTES gegen ein Ticket einzulösen ist. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch erfolgt keine Erstattung durch den PANORAMAPUNKT.

§ 5 Stornierungen

1. Eine Stornierung von gebuchten Tickets gleich welcher Art - ist nicht möglich. Nicht in Anspruch genommene Tickets können nach vorheriger Zustimmung des PANORAMAPUNKTES an der Ticketkasse zu einem anderen Termin eingelöst werden.

§ 6 Haftung

1. Sofern der PANORAMAPUNKT schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des PANORAMAPUNKTES beruht, haftet der PANORAMAPUNKT nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit dem

PANORAMAPUNKT keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

2. Insbesondere ist es untersagt, Gegenstände aller Art durch die Gitter zu werfen. Eltern achten bitte besonders auf ihre Kinder.

§ 7 Zugangsbeschränkungen

1. Zu Ihrer Sicherheit führen wir unregelmäßig Taschenkontrollen durch und bitten um Ihr Verständnis dafür, dass alle unten aufgeführten Gegenstände nicht in den PANORAMAPUNKT mitgenommen werden dürfen, insbesondere

keine Flaschen, Dosen oder andere Behältnisse mit Flüssigkeiten. Andernfalls müssen wir diese aus Sicherheitsgründen entsorgen. Ein Anspruch auf Rückgabe oder Entschädigung ist ausdrücklich ausgeschlossen. Der Zutritt zum PANORAMAPUNKT ist untersagt mit

- Speisen und Getränken jeglicher Art
- Skateboards, Rollern, Fahrrädern, großen Gepäckstücken, Koffern, Trolleys etc.
- Waffen, gefährlichen Stoffen (z. B. Gasdruckbehältern, Glasflaschen, Feuerwerkskörpern etc.)

2. Aus Sicherheitsgründen müssen alle Besucher des PANORAMAPUNKTES ihr Einverständnis mit einer Taschenkontrolle im Zugangsbereich zum Turm erklären. Taschen und größere Gepäckstücke können auf Anordnung der Sicherheitskräfte bei diesen kostenlos verwahrt werden.

3. Im gesamten Gebäude des PANORAMAPUNKTES herrscht striktes Rauchverbot.

4. Kinder unter 14 Jahren erhalten nur Zutritt zum Turm in Begleitung eines Erwachsenen.

5. Aufgrund der im PANORAMAPUNKT bestehenden baulichen Gegebenheiten, ist um die Sicherheit der Besucher im Evakuierungsfall zu gewährleisten, Rollstuhlfahrern und Personen mit aktueller Gehbehinderung, Hilfe zu leisten und die o.g. Personen in die extra aufgeführten Sicherheitsbereiche zu begleiten.

6. Das Eintrittsticket muss während der gesamten Dauer des Besuchs aufbewahrt und auf Verlangen den Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen

des PANORAMAPUNKTES oder den Sicherheitskräften vorgezeigt werden.

Personen, die über kein Ticket verfügen können zum Verlassen des Turms aufgefordert werden.

7. Der PANORAMAPUNKT behält sich das Recht vor, den Turm im Falle von drohenden Gefahren oder aus Sicherheitsgründen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu sperren. In diesem Fall werden bereits erworbene Tickets zurückerstattet. Eine Erstattung etwaiger Reisekosten o. ä. ist ausdrücklich ausgeschlossen. Reguläre Schließzeiten für Renovierungen etc. können auf der Homepage www.panoramapunkt.de eingesehen werden.

§ 8 Datenschutz

1. Der PANORAMAPUNKT bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde gestattet dem PANORAMAPUNKT, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

2. Von Zeit zu Zeit werden Mitarbeiter/innen des PANORAMAPUNKTES Foto- und/oder Videoaufnahmen sowie ggfs. andere Aufzeichnungen oder Aufnahmen im PANORAMAPUNKT vornehmen. Der Besucher erklärt schon jetzt sein Einverständnis damit, möglicherweise Teil dieser Aufnahmen zu sein, die werblich genutzt werden können.

§ 9 Hinweis zum Streitbeilegungsverfahren

1. Wir, der PANORAMAPUNKT werden nicht in einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilnehmen und sind dazu auch nicht verpflichtet.